

INSPIRON™ duo

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



INSPIRON™ duo

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo normativo: P08T

Tipo normativo: P08T001

Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a aproveitar melhor os recursos do computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Este item incorpora tecnologia de proteção contra cópia, a qual é coberta por patentes dos EUA e por outros direitos de propriedade intelectual da Rovi Corporation. É proibido fazer engenharia reversa e desmontagem.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados

Qualquer forma de reprodução destes materiais sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Solution Station DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* é marca registrada e *Atom* é marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e em outros países; *Microsoft*, *Windows* e o logotipo do botão Iniciar do *Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; *Bluetooth* é marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell sob licença; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association.

Os demais nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a entidades que reivindicam essas marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Sumário

Configurar seu laptop Inspiron. 5

Antes de configurar o computador	5
Conectar o adaptador CA.	6
Pressionar o botão liga/desliga	7
Configurar o Microsoft Windows	8
Criar uma mídia de recuperação do sistema (Recomendado)	9
Instalar o cartão SIM (opcional)	10
Ativar ou desativar a rede sem fio (opcional)	14
Conectar-se à Internet (opcional)	17
Modos da interface do usuário	19
Configurar o modo Tablet	20

Usar seu laptop Inspiron 22

Recursos do lado direito	22
Recursos do lado esquerdo.	24
Indicadores e luzes de status	26

Desativar a carga da bateria	27
Recursos da base do computador e do teclado	28
Gestos do touchpad	30
Teclas de controle multimídia.	32
Recursos de tela.	34
Usar a tela sensível ao toque.	36
Recursos de software	40
Dell DataSafe Online Backup.	41
Sensor de queda livre.	41

Solucionar problemas 42

Códigos de bipe	42
Problemas da tela sensível ao toque	43
Problemas de rede	44
Problemas de alimentação	44
Problemas de memória	46

Sumário

Problemas de travamento e de software	46	Serviço automatizado de status de pedidos	67
Usar as ferramentas de suporte ...	49	Informações sobre o produto	67
Dell Support Center (Centro de suporte da Dell)	49	Devolver itens em garantia para reparo ou reembolso	68
My Dell Downloads	51	Antes de ligar para a Dell	70
Solução de problemas de hardware ...	51	Entrar em contato com a Dell	72
Dell Diagnostics	52	Encontrar mais informações e recursos	74
Restaurar o sistema operacional	56	Especificações	76
Restauração do sistema	57	Apêndice	81
Dell DataSafe Local Backup	58	Informações para a NOM, ou Norma Oficial Mexicana, (Apenas para o México)	81
Mídia de recuperação do sistema	61	Index	82
Dell Factory Image Restore	62		
Obter ajuda	64		
Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente	65		
DellConnect	65		
Serviços on-line	66		

Configurar seu laptop Inspiron

Esta seção fornece informações sobre como configurar seu laptop Dell™ Inspiron™.

Antes de configurar o computador

Quando você posicionar o computador, verifique se há acesso fácil ao cabo de alimentação, se a ventilação é adequada e se a superfície onde o computador será colocado é nivelada.

Se o fluxo de ar em volta do laptop for bloqueado, pode ocorrer superaquecimento. Para evitar que isto aconteça, verifique se existe um espaço de pelo menos 10 cm na parte traseira e de no mínimo 5 cm nos outros lados do computador. Nunca coloque o computador em um espaço fechado, por exemplo, em um armário ou em uma gaveta, quando ele estiver ligado.

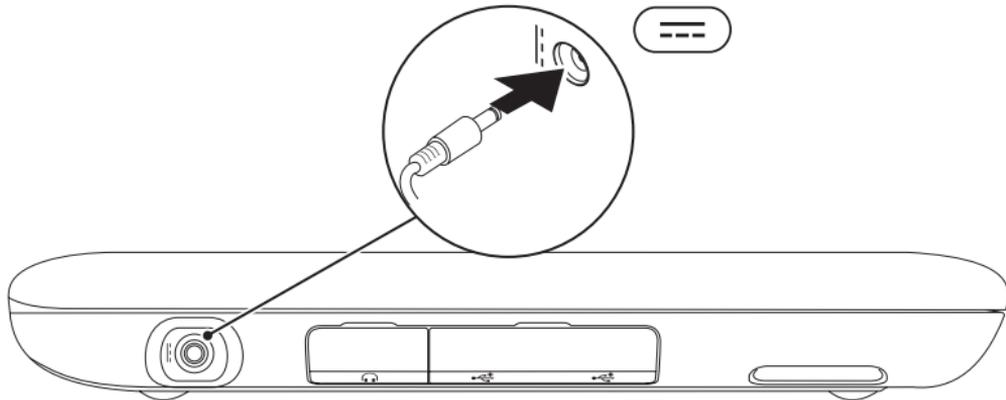
 **ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objetos e nem permita o acúmulo de poeira nas aberturas de ventilação. Não coloque o computador Dell™ em um ambiente com pouca ventilação, como uma mala fechada, ou sobre superfícies de tecido, como carpetes ou tapetes, quando ele estiver ligado. A restrição do fluxo de ar pode danificar o computador, diminuir o desempenho ou provocar incêndio. O ventilador é acionado quando o computador esquenta. O ruído produzido é normal e não indica que o ventilador ou o computador esteja com algum problema.

 **AVISO:** A colocação ou o empilhamento de objetos pesados ou pontiagudos sobre o computador pode resultar em danos permanentes ao mesmo.

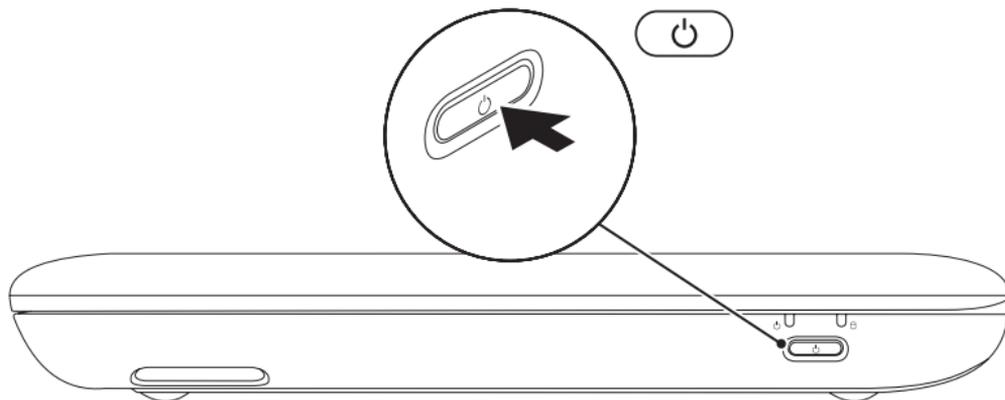
Conectar o adaptador CA.

Conecte o adaptador CA ao computador e depois plugue-o a uma tomada elétrica ou a um protetor contra surtos de tensão.

⚠ ADVERTÊNCIA: O adaptador CA funciona com todos os tipos de tomada elétrica. Entretanto, conectores de alimentação e variam de país para país. O uso de um cabo incompatível ou a conexão incorreta do cabo a uma régua de energia ou a uma tomada elétrica pode provocar incêndio ou danos permanentes ao computador.



Pressionar o botão liga/desliga



Configurar o Microsoft Windows

Para configurar o Microsoft® Windows® pela primeira vez, siga as instruções mostradas na tela. Estas etapas são obrigatórias e pode demorar um pouco para serem concluídas. As telas de configuração do Windows irão orientá-lo durante os vários procedimentos, inclusive o de aceitação de contratos de licença, configuração de preferências e configuração de uma conexão à Internet.

 **AVISO: Não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Isso pode tornar o computador inutilizável e você precisará reinstalar o sistema operacional.**

 **NOTA:** Para obter um desempenho mais eficiente do computador, recomendamos que você faça o download e instale a versão mais recente do BIOS e dos drivers para o seu computador disponíveis no site da **support.dell.com**.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos e o sistema operacional, consulte **support.dell.com/MyNewDell**.

Criar uma mídia de recuperação do sistema (Recomendado)

 **NOTA:** É recomendável que você crie uma mídia de recuperação do sistema assim que você configurar o Microsoft Windows.

 **NOTA:** O seu computador não tem uma unidade óptica interna. Use uma unidade óptica externa opcional ou qualquer dispositivo de armazenamento externo para executar os procedimentos que envolvem discos.

A mídia de recuperação do sistema pode ser usada para fazer com que o computador retorne ao estado operacional de quando foi comprado, mantendo os arquivos de dados (sem necessidade do disco do *sistema operacional*). Você pode usar a mídia de recuperação do sistema se certas alterações de hardware, de software, de drivers ou de outras configurações do sistema tiverem prejudicado o estado operacional do computador.

Você precisará do seguinte para criar a mídia de recuperação do sistema:

- Dell DataSafe Local Backup
- Um pen drive USB com uma capacidade mínima de 8 GB ou DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup não suporta discos regráveis.

Para criar a mídia de recuperação do sistema:

1. Verifique se o adaptador CA está conectado (consulte "Conectar um adaptador CA", na página 6).
2. Insira o disco ou o pen drive USB no computador.
3. Clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Clique em **Create Recovery Media** (Criar mídia de recuperação).
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

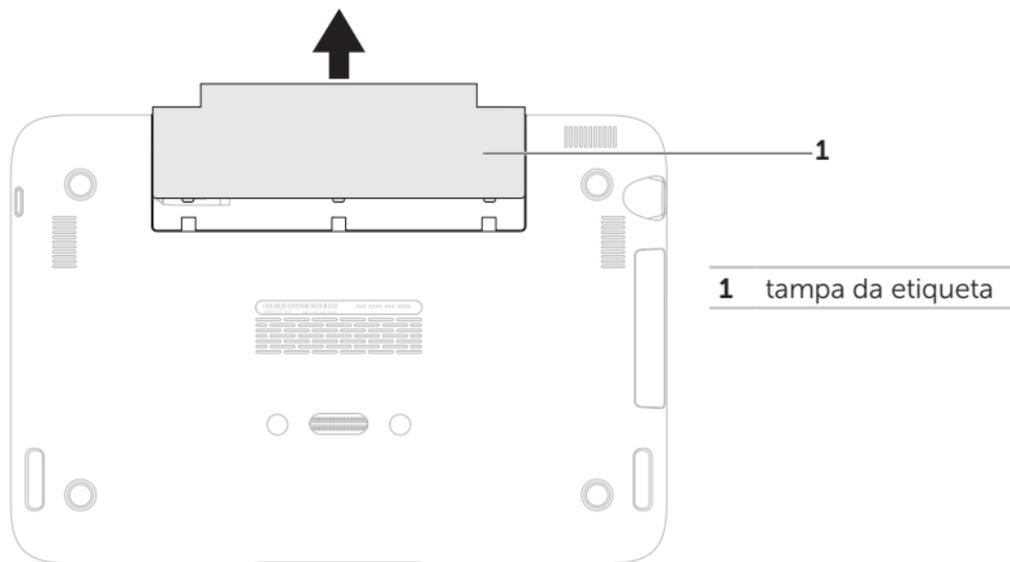
 **NOTA:** Para obter informações sobre como restaurar o sistema operacional usando a mídia de recuperação do sistema, consulte "Mídia de recuperação do sistema" na página 61.

Instalar o cartão SIM (opcional)

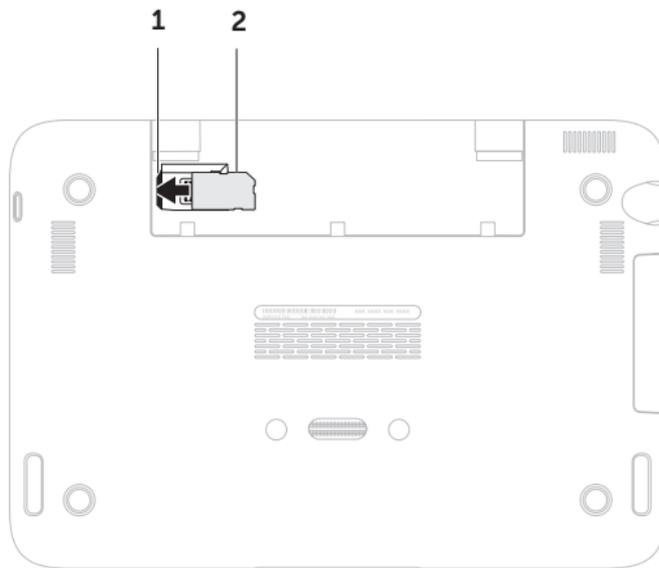
A instalação do cartão SIM no computador permite que você se conecte à Internet. Para acessar a Internet, você precisará estar dentro do alcance da rede do seu provedor de serviço de celular.

Para instalar o cartão SIM:

1. Desligue o computador.
2. Deslize a tampa da etiqueta para fora da base do computador.



3. Insira o cartão SIM no respectivo slot.
4. Recoloque a tampa.
5. Ligue o seu computador.

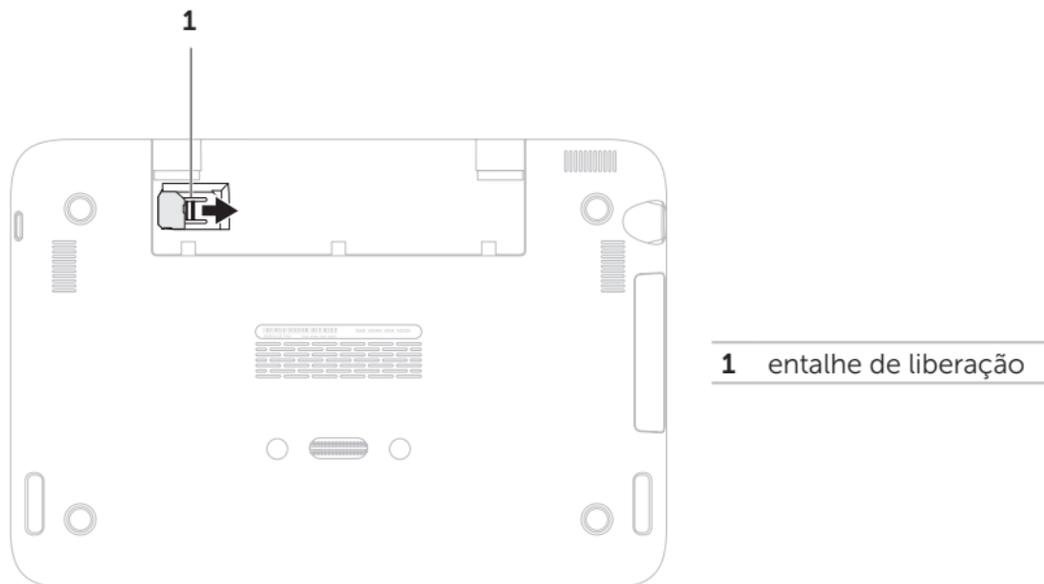


1 slot do cartão
SIM

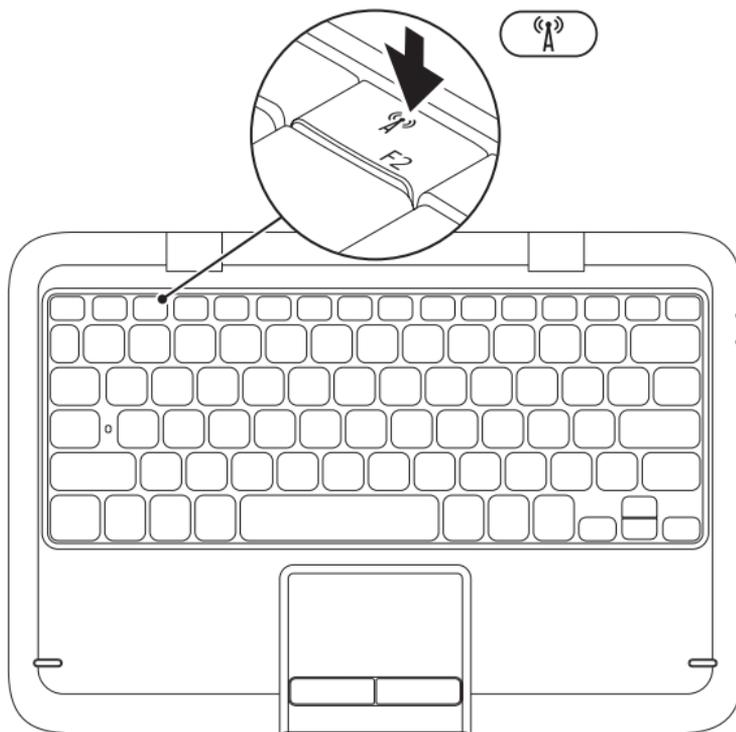
2 cartão SIM

Configurar seu laptop Inspiron

Para remover o cartão SIM, pressione o entalhe de liberação e deslize o cartão SIM para fora de seu slot.



Ativar ou desativar a rede sem fio (opcional)



Para ativar ou desativar a rede sem fio

1. Ligue o computador.
2. Pressione a tecla de rede  sem fio na fileira de teclas de função do teclado.

O status atual dos rádios de rede sem fio aparecem na tela.

Rede sem fio ativada



Rede sem fio desativada

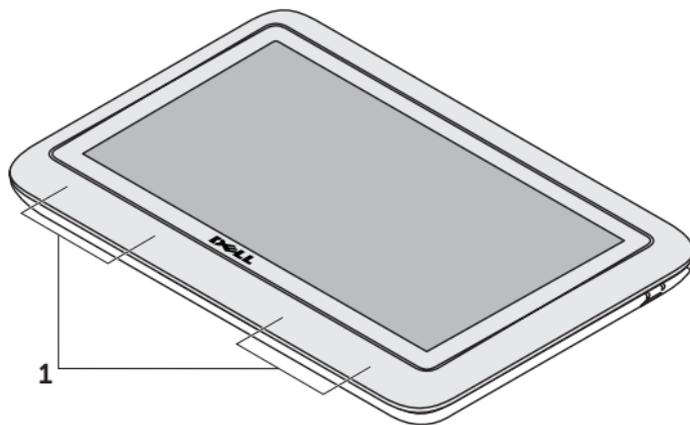


3. Pressione a tecla da rede  sem fio para ativar ou desativar a rede sem fio.

 **NOTA:** A tecla de rede sem fio permite desligar rapidamente os transmissores de rede sem fio (rede WiFi e Bluetooth®), por exemplo, se for solicitado que você desative todos os transmissores de rede sem fio quando estiver a bordo de um avião.

Configurar seu laptop Inspiron

△ AVISO: O bloqueio das antenas da rede sem fio pode afetar o desempenho da conexão.



1 antenas da rede local

Conectar-se à Internet (opcional)

 **NOTA:** O seu laptop não tem um conector de rede integrado.

Configurar uma conexão por cabo

- Se estiver usando uma conexão discada, conecte a linha telefônica ao modem USB externo opcional e à tomada telefônica na parede antes de configurar a conexão com a Internet.
- Se você usar uma conexão DSL, uma conexão por modem a cabo ou via satélite, entre em contato com o provedor de serviço de Internet ou com o serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

Para concluir a configuração da conexão Internet com fio, siga as instruções mostradas em “Configurar a sua conexão Internet” na página 18.

Configurar uma conexão sem fio

 **NOTA:** Para configurar o roteador sem fio, consulte a documentação fornecida com o roteador.

Para poder usar a conexão de Internet sem fio é necessário conectar-se ao roteador sem fio.

Para configurar a sua conexão a um roteador sem fio:

1. Verifique se a rede sem fio está ativada no computador (consulte “Ativar ou desativar rede sem fio” na página 14).
2. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
3. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
4. Na caixa de busca, digite `rede` e clique em **Centro de rede e compartilhamento** → **Conectar-se a uma rede**.
5. Siga as instruções na tela para fazer a configuração.

Configurar a conexão à Internet

Os provedores de Internet e as ofertas de provedores variam em cada país. Entre em contato com o seu provedor Internet para obter as ofertas disponíveis no seu país.

Se você não conseguir se conectar à Internet, mas já a tiver acessado anteriormente, talvez o o serviço fornecido pelo seu provedor esteja experimentando problemas inatividade no momento. Entre em contato com o provedor Internet para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

Tenha as informações do provedor Internet (ISP) em mãos. Se você não tiver um provedor Internet, o assistente de **fazer conexão à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

Para configurar a conexão à Internet:

1. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
3. Na caixa de pesquisa, digite `rede` e clique em **Central de rede e compartilhamento** → **Configurar uma nova conexão ou rede** → **Conectar-se à Internet**.

A janela **Conectar-se à Internet** será mostrada.

-  **NOTA:** Se não souber qual tipo de conexão você deve selecionar, clique em **Ajuda-me a escolher** ou entre em contato com o seu provedor Internet.
4. Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para concluir a configuração.

Modos da interface do usuário

O seu laptop Inspiron pode ser usado em três modos diferentes. Cada modo tem uma interface de usuário diferente que muda automaticamente.

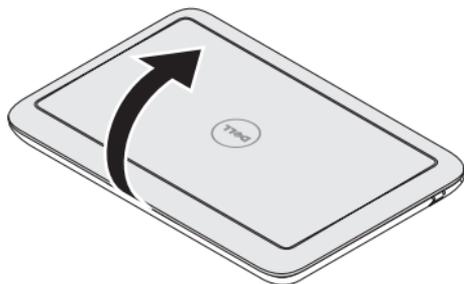
Modo Padrão — Este é o modo padrão. Neste modo, laptop mostra a área de trabalho do Microsoft Windows.

Modo Tablet — Neste modo, é aberta a interface duo Stage (consulte “duo Stage” na página 36). Para obter mais informações sobre o modo Tablet, consulte o *Inspiron duo Tablet User’s Guide* (Guia do Usuário do Inspiron duo Tablet) em **support.dell.com/manuals**. Para configurar seu laptop no modo Tablet, consulte “Configurar o modo Tablet” na página 20.

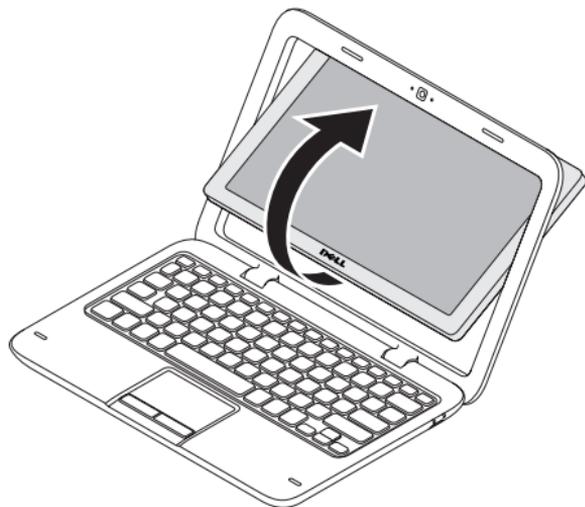
Modo Acoplado — Neste modo, o tablet acoplado abre a interface duo Station. Para obter mais informações, consulte o *Inspiron duo Audio Station User’s Guide* (Guia do Usuário do Inspiron duo Audio Station) em **support.dell.com/manuals**. Para configurar o laptop no modo Acoplado, primeiro coloque o laptop no modo Tablet e depois acople o tablet à estação Inspiron duo Audio Station.

Configurar o modo Tablet

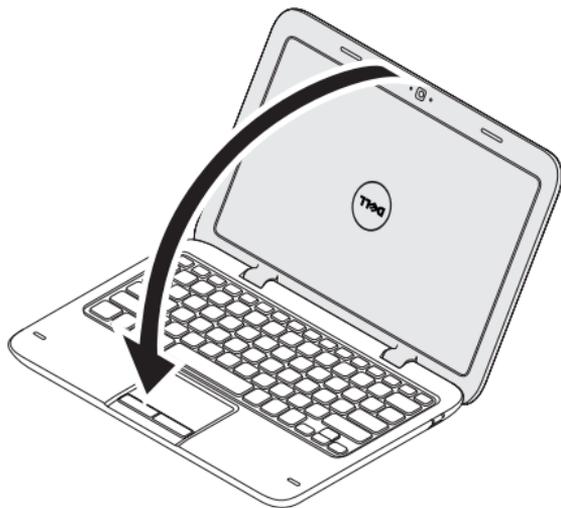
O laptop Inspiron pode também ser configurado para trabalhar no modo Tablet.



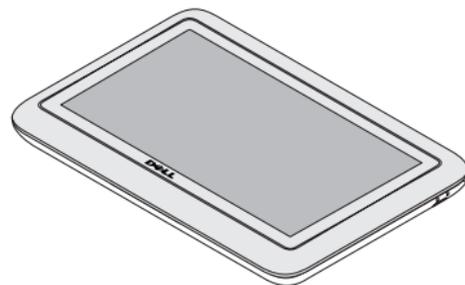
1. Abra a tela.



2. Empurre o topo do painel da tela e gire-o 180 graus no sentido horário.



3. Feche a tela.

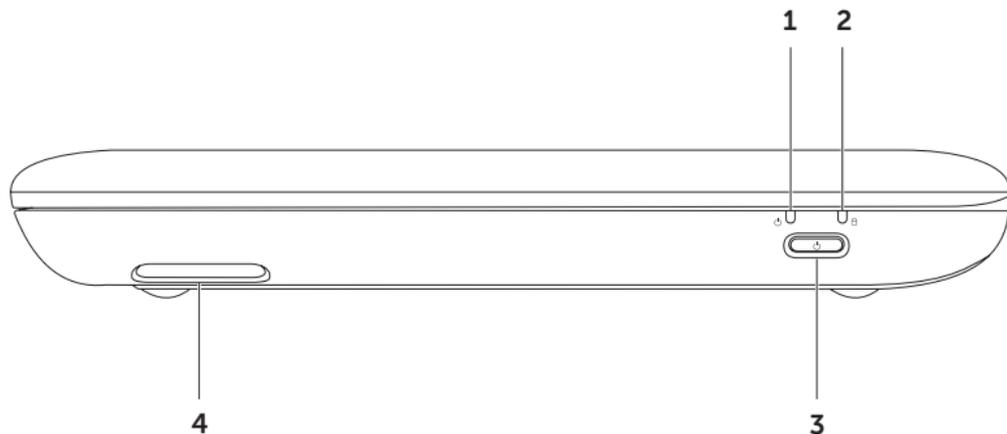


A interface duo Stage será ativada automaticamente no modo Tablet. Para obter mais informações sobre o modo Tablet, consulte o *Inspiron duo Tablet User's Guide* (Guia do Usuário do Inspiron duo Tablet) em support.dell.com/manuals.

Usar seu laptop Inspiron

Esta seção fornece informações sobre os recursos disponíveis no seu laptop Inspiron.

Recursos do lado direito



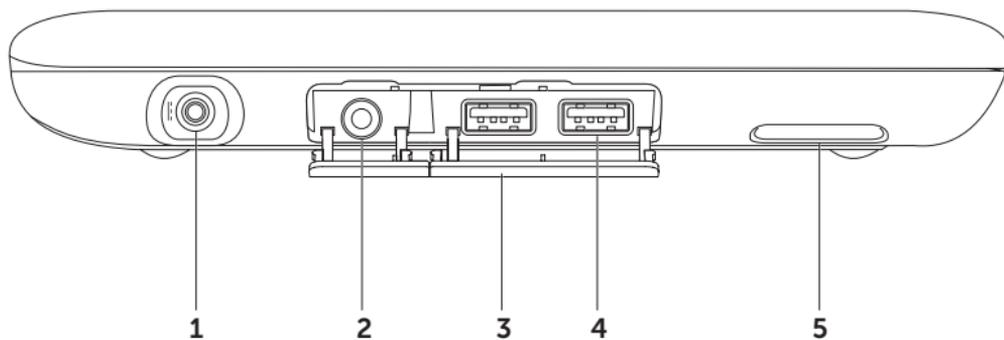
-
- 1  **Luz de status de alimentação / carga da bateria** — Indica o status de alimentação e o status de carga da bateria. Para obter mais informações sobre a luz de status de alimentação / bateria, consulte "Luzes e indicadores de status" na página 26.

 - 2  **Luz de atividade do disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz branca contínua indica atividade no disco rígido.
 **AVISO: Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador quando a luz de atividade do disco rígido estiver acesa.**

 - 3  **Botão liga/desliga**— quando pressionado, ele liga ou desliga o computador.

 - 4 **Alto-falante direito** — Fornece som estéreo.
-

Recursos do lado esquerdo



-
-  **Conector do adaptador CA** — Conecta-se ao adaptador CA para alimentar o computador e carregar a bateria.

 -  **Conector de fone de ouvido/saída de áudio** — Conexão para um par de fones de ouvido ou um alto-falante, ou um sistema de som energizado.

 - Tampa dos conectores (2)** — Cobre os conectores USB e o conector de saída de áudio / fone de ouvido.

 -  **Conectores USB 2.0 (2)** — conectam-se a dispositivos USB, por exemplo, mouse, teclado, impressora, unidade externa ou tocador de MP3.

 - Alto-falante esquerdo** — Fornece som estéreo.
-

Indicadores e luzes de status

Luz de status de alimentação / bateria

	Luz de status	Estado(s) do computador	Nível de carga da bateria
Adaptador CA	branca e contínua	ligado em esperadesligado/em hibernação	0 a 100% <= 98%
	branca e intermitente	em espera	>98%
	apagada	desligado/modo de hibernação	>98%
Bateria	branca e contínua	ligado	>=10%
	âmbar e contínua	ligado / em espera	< 10%
	branca e intermitente	em espera	>=10%
	apagada	desligado/em hibernação	0 a 100%

 **NOTA:** A bateria carrega quando o computador é alimentado usando o adaptador CA.

 **NOTA:** Para obter informações sobre problemas de alimentação, consulte “Problemas de alimentação”, na página 43.

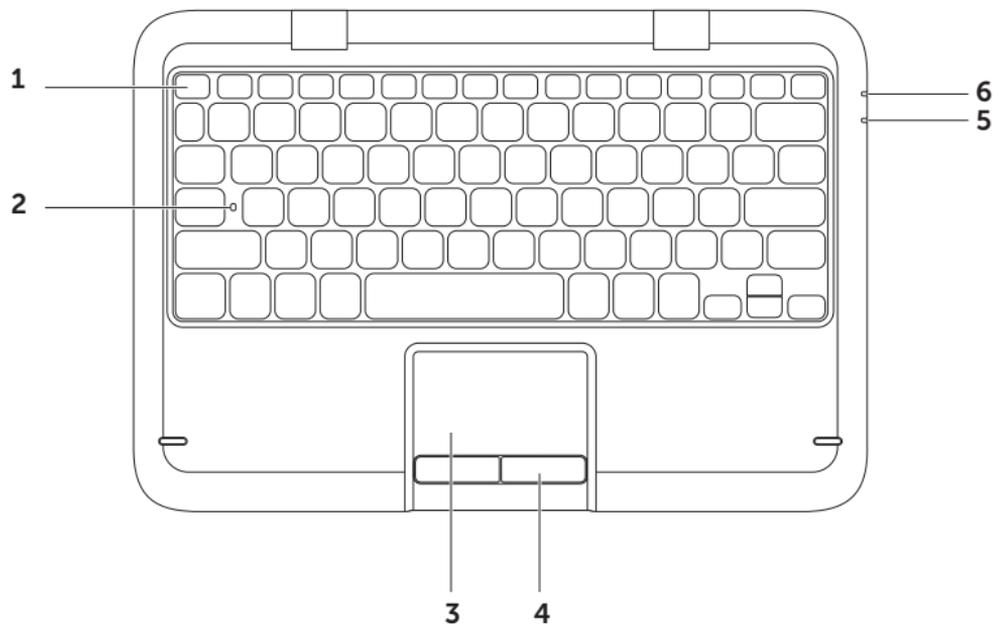
Desativar a carga da bateria

Você pode ser obrigado a desativar o recurso de carga da bateria durante viagens de avião. Para desativar rapidamente o recurso:

1. Ligue o computador.
2. Pressione a tecla  do medidor de saúde da bateria na fileira de teclas de função do teclado.
3. Na aba **Duração da bateria**, marque a caixa **Desativar o carregamento da bateria**.

 **NOTA:** A carga da bateria pode também ser desativada no utilitário de configuração do sistema (BIOS).

Recursos da base do computador e do teclado



-
- 1 Fileira de teclas de função** — As teclas de ativação e desativação da rede sem fio , de aumento  e diminuição  do brilho, de multimídia e de ativação e desativação do touchpad  estão nesta fileira.

Para obter mais informações sobre as teclas de multimídia, consulte “Teclas de controle de multimídia” na página 32.

-
- 2 Luz de status da função Caps Lock** — Acende quando a função de travamento de maiúsculas é ativada. A luz em branco contínuo indica que a função de travamento de maiúsculas está ativada.

-
- 3 Touch pad** — tem a funcionalidade do mouse para mover o cursor, arrastar ou mover itens selecionados e clicar com o botão direito ou esquerdo tocando na superfície.

O touchpad suporta os recursos de **rolagem**, **batida leve**, **zoom** e girar. Para mudar as configurações do touch pad, clique duas vezes no ícone **Touchpad da Dell** na área de notificação da área de trabalho. Para obter mais informações, consulte “Gestos usando o touch pad” na página 30.

NOTA: Para ativar ou desativar o touch pad, pressione a tecla  na fileira de teclas de função do teclado.

-
- 4 Botões do touchpad** — tem as mesmas funções do botão direito e do botão esquerdo do mouse.

-
- 5 Luz de status de alimentação / bateria** — Indica o status de alimentação e o status de carga da bateria. Para obter mais informações sobre a luz de status de alimentação / bateria, consulte “Luzes e indicadores de status” na página 26.

-
- 6 Luz de atividade do disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz branca contínua indica atividade no disco rígido.

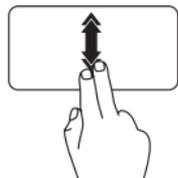
 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador quando a luz de atividade do disco rígido estiver acesa.

Gestos do touchpad

Rolagem

Permite percorrer o conteúdo. O recurso de rolagem inclui:

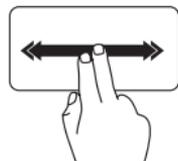
Rolagem vertical automática — Permite rolar para cima e para baixo na janela ativa.



Passe dois dedos para cima ou para baixo rapidamente para ativar a rolagem vertical automática.

Toque no touch pad para parar a rolagem automática.

Rolagem horizontal automática — Permite rolar para a esquerda ou para a direita na janela ativa.

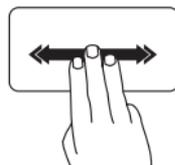


Passe dois dedos para a esquerda ou para a direita rapidamente para ativar a rolagem horizontal automática.

Toque no touch pad para parar a rolagem automática.

Batida leve

Permite avançar ou recuar pelo conteúdo, na direção da batida.

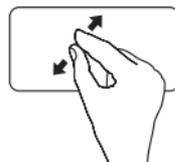


Passes três dedos rapidamente na direção desejada para pular de um ponto para outro do conteúdo na janela ativa.

Zoom

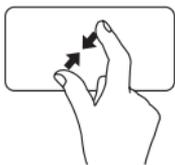
Permite ampliar ou reduzir o conteúdo da tela. Com o recurso de zoom você pode:

Efeito Pinça — Permite aplicar mais zoom ou menos zoom com o movimento de separar e aproximar o polegar do indicador sobre o touchpad.



Para aplicar mais zoom:

Faça o movimento de afastar o polegar do indicador para ampliar a imagem da janela ativa.



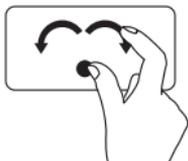
Para aplicar menos zoom:

Faça o movimento de aproximar o polegar do indicador para reduzir a imagem da janela ativa.

Girar

Permite girar o conteúdo ativo da tela. Com o recurso Girar você pode:

Rodar — Permite girar o conteúdo da tela usando dois dedos: um deles fixo e o outro fazendo o movimento de giro.



Mantendo o polegar no lugar, mova o dedo indicador em uma direção arqueada para a direita ou para a esquerda para girar o item selecionado no sentido horário ou anti-horário.

Teclas de controle multimídia

As teclas de controle multimídia estão na fileira de teclas de função do teclado. Para usar os controles multimídia, pressione a tecla necessária. Você pode configurar as teclas de controle multimídia no teclado usando o **utilitário de configuração do sistema (BIOS)** ou o **Windows Mobility Center**.

Configuração do sistema

1. Pressione <F2> durante o POST (Power-on self test [Teste automático de ligação]) para entrar no utilitário de configuração do sistema.
2. Em **Function Key Behavior** (Comportamento das teclas de função), selecione **Multimedia Key First** (Tecla multimídia primeiro) ou **Function Key First** (Tecla de função primeiro).

Multimedia Key First (Tecla multimídia primeiro) — Esta é a opção padrão. Pressione qualquer tecla multimídia para executar a ação de multimídia associada. Para usar a tecla de função, pressione <Fn> + a tecla da função desejada.

Function Key First (Tecla de função primeiro) — Pressione qualquer tecla de função para executar a função associada a ela. Para executar uma ação de multimídia, pressione <Fn> + a tecla de multimídia desejada.

 **NOTA:** A opção **Multimedia Key First** (Tecla de multimídia primeiro) está ativa apenas no sistema operacional.

Windows Mobility Center

1. Pressione as teclas <Windows><X> para abrir o centro de mobilidade do Windows.
2. Em **Function Key Row** (Fileira de teclas de função), selecione **Function Key** (Tecla de função) ou **Multimedia Key** (Tecla multimídia).



 Suprimir o som

 Diminuir o volume

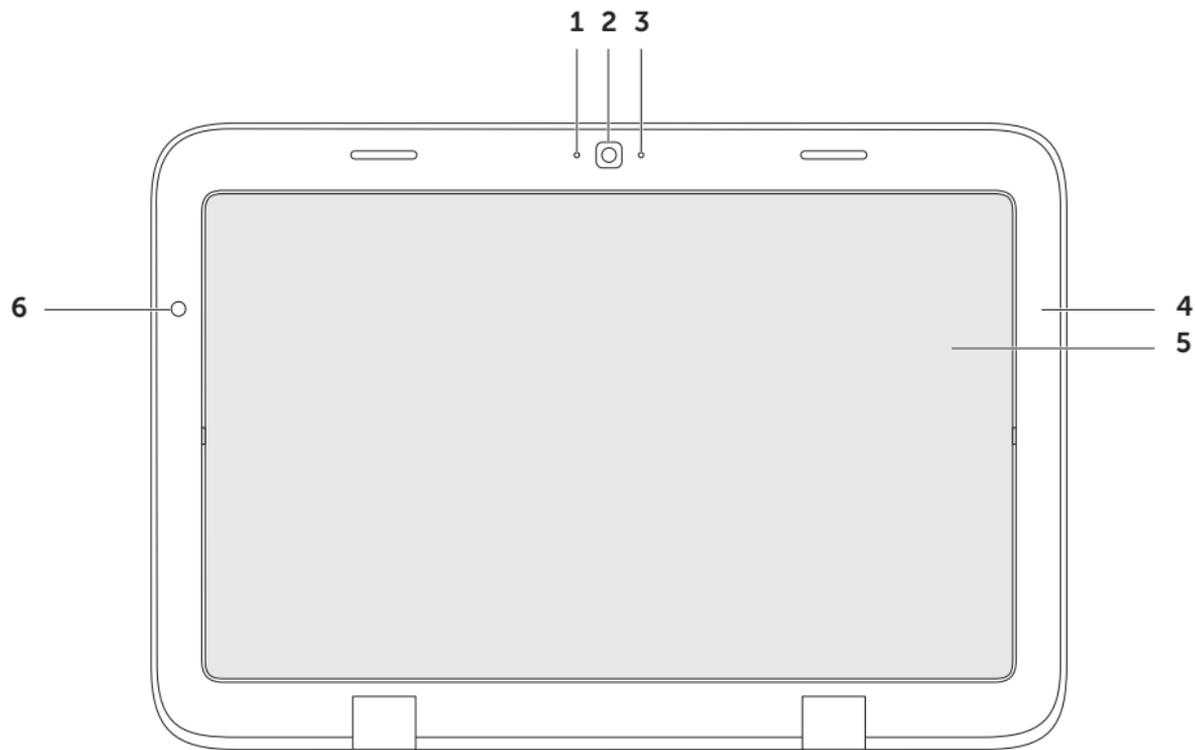
 Aumentar o volume

 Tocar a trilha ou o capítulo anterior

 Tocar ou pausar

 Tocar a faixa ou o capítulo seguinte

Recursos de tela



-
- 1 Microfone** — fornece som de alta qualidade para videoconferência e gravação de voz.

 - 2 Câmera** — câmera embutida para captura de vídeo, conferência e bate-papo.

 - 3 Luz de atividade da câmera** — indica se a câmera está ligada ou desligada. A luz branca indica que a câmera está ligada.

 - 4 Bezel da tela — Moldura externa que segura o painel da tela.**

 - 5 Painel da tela** — Gire o painel da tela para configurar o laptop no modo tablet. Para obter mais informações, consulte “Configurar o modo Tablet” na página 20.

 - 6 Sensor de luz ambiente** — O sensor de luz ambiente detecta a luz ambiente disponível e ajusta o brilho do da luz de fundo da tela.
-

Usar a tela sensível ao toque

A tela sensível ao toque converte o seu computador em um dispositivo interativo.

duo Stage

O software duo Stage instalado no computador fornece acesso aos seus aplicativos de mídia e de multi-toque favoritos.

Para abrir o duo Stage, clique em **Iniciar**  → **Todos os Programas** → **Dell Stage** → **duo Stage**.

 **NOTA:** Alguns dos aplicativos do duo Stage podem também ser abertos através do menu **Todos os Programas**.

Você pode personalizar o duo Stage da seguinte forma:

- Reorganizar os atalhos de aplicativos — Clique e segure o ícone do aplicativo até que ele comece a piscar e então arraste-o para o local desejado no duo Stage.

- Minimizar — Arraste a janela do duo Stage para a parte inferior da tela.
- Personalizar — Selecione o ícone de configurações e escolha a opção desejada.

Os aplicativos disponíveis no duo Stage são:

 **NOTA:** Alguns dos aplicativos podem não estar disponíveis dependendo das opções que você fez quando comprou o computador.

- MUSIC (Música) — Tocar música ou navegar pelos arquivos de música por álbum, artista ou título de música. Você pode também ouvir estações de rádio do mundo todo. Com o aplicativo Napster opcional, você pode fazer download de músicas.
- YOUPAINT — Desenhar e editar imagens.
- GAMES (Jogos) — Jogar jogos que aceitam comandos de toques na tela.
- DOCUMENTS (Documents) — Fornece acesso rápido à pasta Documentos do seu computador.

- PHOTO (Foto) — Ver, organizar ou editar fotos. Você pode criar shows de slides e coletâneas com as suas fotos e mandá-las para o **Facebook** ou **Flickr**.
- DELL WEB — Mostra uma visualização de até quatro de suas páginas Web favoritas. Clique ou toque na visualização da página para abri-la no navegador.
- VIDEO (Vídeo) — Ver vídeos. Com o aplicativo opcional CinemaNow você pode comprar ou alugar filmes e shows de TV pela Internet.
- SHORTCUTS (Atalhos) — Fornece acesso rápido aos programas que você usa com mais frequência.
- BOOKS (Livros) — Abre o E Reader, com o qual você pode fazer download e ler e-books em formatos PDF e EPUB.
- Web Tile (Páginas da Web lado a lado) — Mostra uma visualização de até quatro de suas páginas Web favoritas. O recurso “lado a lado” permite que você adicione, edite ou apague uma visualização de página Web. Clique ou toque na visualização da página para abri-la no navegador. Você pode também criar múltiplos conjuntos de páginas lado a lado usando a Apps Gallery (galeria de aplicativos).

Gestos da tela sensível ao toque

 **NOTA:** Alguns destes gestos podem não funcionar fora do software Dell Touch Zone.

Zoom

Permite ampliar ou reduzir o conteúdo da tela.

Efeito Pinça — Permite aplicar mais zoom ou menos zoom com o movimento de separar e aproximar o polegar do indicador sobre a tela.



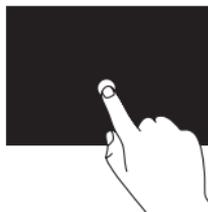
Para aplicar mais zoom:
Faça o movimento de afastar o polegar do indicador para ampliar a imagem da janela ativa.



Para aplicar menos zoom:
Faça o movimento de aproximar o polegar do indicador para reduzir a imagem da janela ativa.

Pressionar

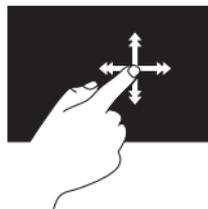
Simula o clique com o botão direito para acessar informações adicionais.



Pressione e mantenha o dedo na tela sensível ao toque para abrir menus de contexto.

Batida leve

Permite avançar ou recuar pelo conteúdo, na direção da batida.

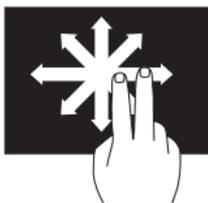


Mova o dedo rapidamente na direção desejada para navegar por blocos de conteúdo, como se estivesse folheando um livro. O recurso de batida leve funciona também verticalmente, por exemplo para imagens ou músicas de uma lista.

Rolar

Permite a você percorrer o conteúdo. Os recursos de rolagem incluem:

Deslizar — Permite que você mova o foco do objeto selecionado quando este objeto não estiver inteiramente visível.



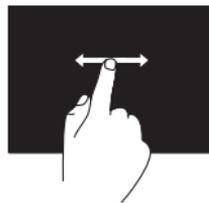
Mova dois dedos na direção desejada para fazer deslizar o objeto selecionado.

Rolagem vertical — Permite rolar para cima e para baixo na janela ativa.



Mova o dedo para cima ou para baixo para ativar a rolagem vertical.

Rolagem horizontal — Permite rolar para a esquerda ou para a direita na janela ativa.



Mova o dedo para esquerda ou para a direita para ativar a rolagem horizontal.

Girar

Permite girar o conteúdo ativo da tela.

Rodar — Permite que você gire o conteúdo ativo usando dois dedos.



Mantenha um dedo ou o polegar parado e mova outro dedo em um arco para a direita ou para a esquerda. Você pode também fazer um movimento circular com os dois dedos para girar o conteúdo ativo.

Recursos de software

Produtividade e comunicações

Você pode usar o seu computador para criar apresentações, panfletos, cartões de saudações, folhetos e planilhas. Você pode também editar e ver fotografias e imagens digitais. Verifique a ordem de compra do software instalado em seu computador.

Após conectar-se à Internet, você pode acessar sites, configurar conta de email e fazer o upload e download de arquivos.

Entretenimento e multimídia

 **NOTA:** O seu computador não tem uma unidade óptica interna. Use uma unidade óptica externa opcional ou qualquer dispositivo de armazenamento externo para executar os procedimentos que envolvem discos.

Você pode usar o computador para assistir a vídeos, jogar, criar seus próprios CDs/DVDs e ouvir música e estações de rádio da Internet.

Você pode fazer o download ou copiar imagens e arquivos de vídeo de dispositivos portáteis, como câmeras digitais e telefones celulares. Aplicativos de software opcionais permitem que você organize e crie arquivos de música e vídeo, que podem ser gravados em discos, salvos em dispositivos portáteis, como tocadores de MP3 e de dispositivos de mão, ou executados e exibidos direto em equipamentos de home theater, projetores e TVs conectadas.

Dell DataSafe Online Backup

 **NOTA:** O Dell DataSafe Online é suportado nos sistemas operacionais Windows.

 **NOTA:** Recomenda-se que você use uma conexão de banda larga para aumentar a velocidade de upload e download.

O Dell DataSafe Online é um serviço automatizado de recuperação e backup que ajuda a proteger seus dados e outros arquivos importantes de incidentes catastróficos, como roubo e incêndio, e de desastres naturais. Você pode acessar este serviço no seu computador usando uma conta- protegida por senha.

Para obter mais informações, vá para **DellDataSafe.com**.

Para programar backups:

1. Clique duas vezes no ícone  do Dell DataSafe Online da área de notificação do computador.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

Sensor de queda livre

O sensor de queda livre detecta a queda acidental do computador e protege o disco rígido contra possíveis danos. Quando o estado de queda livre é detectado, o disco rígido é imediatamente colocado em um *estado seguro* para protegê-lo contra danos do cabeçote de leitura/gravação e contra a possível perda de dados. O disco rígido volta à operação normal quando a condição de queda livre deixa de ser detectada.

 **NOTA:** O disco rígido ainda estará limitado por sua própria especificação de confiabilidade. Tipicamente, o disco rígido pode aguentar um choque de 225 G (em funcionamento) e um choque de 800 G (fora de funcionamento).

Solucionar problemas

Esta seção fornece informações sobre solução de problemas do seu computador. Se você não conseguir solucionar o problema usando as diretrizes a seguir, consulte “Usar as ferramentas de suporte” na página 49 ou “Entrar em contato com a Dell” na página 72.

 **ADVERTÊNCIA:** Apenas funcionários de manutenção treinados devem remover a tampa do computador. Consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals para obter instruções de manutenção avançadas.

Códigos de bipe

Seu computador pode emitir uma série de bipes durante a inicialização se houver erros ou problemas. Essa série de bipes, chamada de código de bipes, identifica um problema. Se isso ocorrer, anote o código de bipe e entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell”, na página 72).

 **NOTA:** Para instalar peças, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com.

Código de bipe	Possível problema
Um	Possível falha da placa de sistema — Falha de checksum na ROM do BIOS
Dois	Nenhuma RAM detectada NOTA: Se você instalou ou trocou o módulo de memória, verifique se ele foi colocado corretamente.
Três	Possível falha na placa de sistema — Erro no chipset
Quatro	Falha de leitura/gravação da RAM
Cinco	Falha do relógio de tempo real
Seis	Falha na placa de vídeo ou no chip
Sete	Falha do processador
Oito	Falha da tela

Problemas da tela sensível ao toque

Alguns ou todos os recursos de multi-toque não estão funcionando —

- Certos recursos de toque e de multi-toque podem estar desativados. Para ativá-los, clique duas vezes no ícone **Flicks** (dar uma batida leve)  na área de notificação. Na janela **Pen and Touch** (Caneta e toque), selecione a aba **Touch** (Toque) e marque as opções **Use your finger as an input device** (Usar o dedo como dispositivo de entrada) e **Enable multi-touch gestures and inking** (Ativar gestos de múltiplos toques e marcação com tinta).
- O recurso multi-toque pode não ser suportado pelo aplicativo.
- A tela sensível ao toque é calibrada na fábrica e não precisa ser recalibrada. Se você decidir calibrar a tela sensível ao toque, clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e Sons** → **Configurações do Tablet PC** → **Calibrar...**

 **NOTA:** A calibração incorreta pode resultar em sensibilidade de toque inadequada.

Se a tela sensível ao toque começar a perder a sensibilidade

A tela sensível ao toque pode ter partículas estranhas (como notas adesivas) que bloqueiam os sensores de toque. Para remover tais partículas:

- a. Desligue o computador.
- b. Desconecte o cabo do adaptador CA da tomada na parede.

 **AVISO:** Não use água nem líquido de limpeza para limpar a tela sensível ao toque.

- c. Use um pano limpo e isento de fiapos (você pode usar um pano com água ou com um limpador em spray que seja suave e não abrasivo, mas não na tela) e passe-o pela superfície e pelas laterais da tela sensível ao toque para remover poeira e marcas de dedos.

Problemas de rede

Se a conexão de rede sem fio for perdida — o roteador sem fio está off-line ou a rede sem fio está desativada no computador.

- Verifique se o seu roteador sem fio está ligado e se está conectado à sua fonte de dados (modem a cabo ou hub de rede).
- Verifique se a rede sem fio está ativada no computador (consulte "Ativar ou desativar rede sem fio", na página 14).
- Restabeleça a conexão ao roteador sem fio (consulte "Configurar uma conexão sem fio" na página 17).
- Alguma interferência pode estar bloqueando ou interrompendo a sua conexão de rede sem fio. Experimente colocar o computador mais perto do seu roteador sem fio.
- Desbloqueie as antenas da rede sem fio. Para obter mais informações sobre a localização das antenas, consulte a página 16.

Se a conexão de rede com fio for perdida — O cabo de rede está solto ou danificado.

Examine o cabo de rede para ver se ele não está conectado ou danificado.

Problemas de alimentação

Se a luz de alimentação estiver apagada — o computador está desligado, no modo de hibernação ou não está recebendo energia.

- Pressione o botão liga/desliga. O computador retomará a operação normal se não estiver desligado ou no modo de hibernação.
- Reassente o cabo do adaptador CA no conector de alimentação do computador, no corpo do adaptador CA e na tomada elétrica.
- Se o adaptador CA estiver plugado a uma régua de energia, verifique se ela está conectada à tomada elétrica e se a régua de energia está ligada. Além disso, remova os dispositivos de proteção de alimentação, as régua de energia e os

cabos de extensão, para verificar se o computador liga.

- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, por exemplo, um abajur.
- Verifique as conexões do cabo do adaptador CA. Se o adaptador CA tiver uma luz indicadora, verifique se essa luz esta acesa.

Se a luz de alimentação estiver branca e sem piscar e o computador não estiver respondendo — A tela pode não estar respondendo.

- Pressione o botão liga/desliga até o computador desligar e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 72).

Se a luz de alimentação estiver branca e intermitente — O computador está no

modo de espera ou a tela pode não estar respondendo.

- Pressione uma tecla no teclado, mova o mouse conectado ou toque no touch pad, ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.
- Se a tela não responder, pressione o botão liga/desliga até que o computador desligue e depois ligue-o novamente.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 72).

Se você tiver problema de interferência que impede a recepção no seu computador — Um sinal indesejável está criando interferência e interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas possíveis causas de interferência são:

- Cabos de extensão de energia, de mouse e de teclado.
- Excesso de dispositivos conectados à régua de energia.

Solucionar problemas

- Várias réguas de energia conectadas à mesma tomada elétrica.

Problemas de memória

Se aparecer uma mensagem de memória insuficiente —

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não está usando e veja se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória.
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 72).

Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 52).
- Se o problema persistir, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell”, na página 72).

Problemas de travamento e de software

Se o computador não iniciar — Verifique se o cabo do adaptador CA está firmemente conectado ao computador e à tomada elétrica.

Se um programa parar de responder —

Feche o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Selecione o programa que parou de responder.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

Se um programa trava repetidamente —

Consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

 **NOTA:** A documentação ou o CD do software geralmente contém instruções de instalação.

 **NOTA:** O seu computador não tem uma unidade óptica interna. Use uma unidade óptica externa opcional ou qualquer dispositivo de armazenamento externo para executar os procedimentos que envolvem discos.

Se o computador para de responder ou aparece uma tela totalmente azul —

 **AVISO:** Você pode perder os seus dados se não conseguir executar o procedimento para desligar o sistema operacional.

Se não houver nenhuma resposta quando você pressiona uma tecla do teclado, passa o dedo pelo touchpad ou move o mouse externo, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até que o computador se desligue e então reinicie-o.

Se um programa foi criado para um sistema operacional Microsoft® Windows® anterior —

Executar o Assistente de compatibilidade de programas. O Assistente de compatibilidade de programas configura programas para que eles funcionem em ambientes semelhantes aos ambientes de uma versão anterior do sistema operacional Microsoft Windows.

Solucionar problemas

Para executar o Assistente de compatibilidade de programas:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Executar programas criados para versões anteriores do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Se você encontrar outros problemas de software —

- Faça backup dos seus arquivos imediatamente.
- Use um programa de busca de vírus para examinar o disco rígido ou os CDs.
- Salve e feche os arquivos abertos, bem como os programas que também estiverem abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Verifique a documentação do software ou contate o fabricante do software para obter informações sobre solução de problemas:
 - Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
 - Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
 - Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
 - Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
 - Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.
 - Anote todas as mensagens de erro mostradas para ajudar na solução de problemas quando você entrar em contato com a Dell.

Usar as ferramentas de suporte

Dell Support Center (Centro de suporte da Dell)

Todo o apoio de que você necessita em um único e conveniente local.

O aplicativo **Dell Support Center** fornece avisos de alerta para o sistema, ofertas para a otimização do desempenho, informações sobre o sistema e links para outras ferramentas e serviços de diagnóstico da Dell.

Para abrir o aplicativo, clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center**.

A página inicial do **Dell Support Center** mostra o modelo do seu computador, a etiqueta de serviço, o código de serviço expresso, o status da garantia e avisos de alerta para ajudar a otimizar o seu computador.

A página inicial disponibiliza também links para acessar:

PC Checkup (Verificação do PC) — Use para executar diagnóstico de hardware, ver qual programa usa a quantidade maior de memória no disco rígido e fazer o acompanhamento das alterações aplicadas ao computador todos os dias.

PC Checkup Utilities (Utilitários de verificação do PC)

- **Drive Space Manager** (Gerenciador de espaço da unidade) — Use para gerenciar o disco rígido mostrando através de uma representação visual o espaço que cada tipo de arquivo usa.
- **Performance and Configuration History** (Histórico do desempenho e configuração) — Use para monitorar eventos e alterações aplicadas ao sistema no decorrer do tempo. Este utilitário

Usar as ferramentas de suporte

mostra todos os testes, análises, alterações do sistema, eventos críticos e pontos de restauração do sistema no dia em que eles ocorreram.

Detailed System Information (Informações detalhadas do sistema) — Use para ver informações detalhadas do sistema sobre configurações do sistema operacional e do hardware; acessar cópias dos seus contratos de serviços, informações sobre garantia e opções de renovação da garantia.

Get Help (Obter ajuda) — Use para ver as opções que o serviço de suporte técnico da Dell oferece, acessar o suporte técnico, tours e treinamentos, as ferramentas online, o manual do proprietário, as informações de garantia, as perguntas mais frequentes, etc.

Backup and Recovery (Backup e recuperação) — Use para criar uma mídia de recuperação, abrir uma ferramenta de recuperação e fazer o backup de arquivos online.

System Performance Improvement Offers (Ofertas para a otimização do desempenho do sistema) — Use para obter soluções em software e hardware que irão ajudar a melhorar o desempenho do seu sistema.

Para obter mais informações sobre o **Dell Support Center** e para fazer o download e instalar as ferramentas de suporte disponíveis, vá para **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **NOTA:** A página My Dell Downloads (Meus downloads Dell) pode não estar disponível em todas as regiões.

Alguns dos programas pré-instalados em seu novo computador Dell não têm um CD nem um DVD de backup. Estes softwares estão disponíveis no site My Dell Downloads. Neste site você pode fazer download de software disponível para reinstalação ou criar sua própria mídia de backup.

Para se registrar e usar My Dell Downloads (Meus downloads Dell):

1. Vá para **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Siga as instruções mostradas na tela para se registrar e fazer download de software.
3. Reinstale o software ou crie uma mídia de backup para uso futuro.

Solução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operacional ou se for detectado mas foi configurado incorretamente, você pode usar o **Hardware Troubleshooter** (Solução de problemas de hardware) para resolver a incompatibilidade.

Para abrir a ferramenta de solução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Digite `Hardware Troubleshooter` (Solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na janela de resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute os procedimentos restantes para solucionar o problema.

Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, faça os testes descritos em “Problemas de travamento e de software” na página 46 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell.

 **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode não ser fornecido com o seu computador.

Verifique se o dispositivo que você quer testar aparece no programa de configuração do sistema e está ativo. Pressione <F2> durante o POST (Power-on self test [Teste automático de ligação]) para entrar no utilitário de configuração do sistema.

Inicie o Dell Diagnostics do seu disco rígido ou do disco *Drivers and Utilities*.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não mostrar nenhuma imagem na tela, entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell” na página 72) para obter assistência.

1. Confirme que o computador está ligado a uma tomada energizada.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo™ DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>. Esta ação pode chamar a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA - Pre-boot System Assessment) no seu computador.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue

o computador e tente de novo.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi encontrada, execute o Dell Diagnostics do disco *Drivers and Utilities*.

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA - Pre-boot System Assessment) for chamada:

- A avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA - Pre-boot System Assessment) começará a fazer testes.
- E se ela for concluída satisfatoriamente, a seguinte mensagem será mostrada: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? Recommended (Nenhum problema encontrado no sistema. Quer executar os testes de memória restantes? Pode demorar aproximadamente 30

minutos ou mais. Quer continuar? Recomendado)."

- Se estiver tendo problemas de memória, pressione <y>, caso contrário, pressione <n>. A seguinte mensagem é mostrada: "Inicializar a partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Press any key to continue (Inicializando partição do utilitário de diagnóstico da Dell. Pressione qualquer tecla para continuar)."
- Pressione qualquer tecla para ir para a janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema (PSA - Pre-boot System Assessment) não for chamada:

Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics na partição de utilitários de diagnóstico do disco rígido ou vá para a janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).

Usar as ferramentas de suporte

4. Escolha o teste que você quer executar.
 5. Se você encontrar algum problema durante um teste, uma mensagem contendo o código de erro e uma descrição do problema será mostrada na tela. Anote o código de erro e a descrição do problema e entre em contato com a Dell (consulte "Entrar em contato com a Dell", na página 72) para obter assistência.
-  **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador é mostrada na parte superior de cada tela de teste. A etiqueta de serviço ajuda a identificar o computador quando você entra em contato com a Dell.
6. Quando os testes forem concluídos, feche a tela de teste para retornar à janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).
 7. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Sair**.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco *Drivers and Utilities*

-  **NOTA:** O disco *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) pode não ser fornecido com o seu computador.
-  **NOTA:** O seu computador não tem uma unidade óptica interna. Use uma unidade óptica externa opcional ou qualquer dispositivo de armazenamento externo para executar os procedimentos que envolvem discos.
1. Insira o disco *Drivers and Utilities*.
 2. Desligue e reinicialize o computador. Quando o logotipo™ DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.
-  **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja mostrada e então desligue o computador e tente de novo.

-  **NOTA:** As etapas a seguir alteram a sequência de inicialização a ser usada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.
- Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, selecione **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
 - Selecione a **opção Inicializar do CD-ROM** no menu apresentado e pressione <Enter>.
 - Digite 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
 - Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.
 - Escolha o teste que você quer executar.
 - Se você encontrar algum problema durante um teste, uma mensagem contendo o código de erro e uma descrição do problema será mostrada na tela. Anote o código de erro e a descrição do problema e entre em contato com a Dell (consulte “Entrar em contato com a Dell”, na página 74) para obter assistência.
-  **NOTA:** A etiqueta de serviço do computador é mostrada na parte superior de cada tela de teste. A etiqueta de serviço ajuda a identificar o computador quando você entra em contato com a Dell.
- Quando os testes forem concluídos, feche a tela de teste para retornar à janela **Choose An Option** (Escolher uma opção).
 - Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, clique em **Sair**.
 - Remova o disco *Drivers and Utilities*.

Restaurar o sistema operacional

Você pode restaurar o sistema operacional do computador usando uma das seguintes opções:

⚠ AVISO: O uso do Dell Factory Image Restore ou do disco *Sistema Operacional* para restaurar o sistema operacional apagará permanentemente todos os arquivos de dados do seu computador. Se possível, faça backup dos seus dados antes de usar essas opções.

Opção	Use
Restauração do sistema	como a primeira solução
Dell DataSafe Local Backup	quando a restauração do sistema não resolver o problema
Mídia de recuperação do sistema	quando uma falha do sistema operacional impedir o uso da restauração do sistema e do Dell DataSafe Local Backup quando a imagem de fábrica da Dell é instalada em um disco rígido novo
Dell Factory Image Restore	para restaurar seu computador ao estado operacional em que ele estava quando você o recebeu
Disco do <i>sistema operacional</i>	para reinstalar apenas o sistema operacional no computador

✍ NOTA: O disco do *sistema operacional* pode não ser fornecido com o seu computador.

Restauração do sistema

Os sistemas operacionais Microsoft® Windows® fornecem uma opção de restauração do sistema que permite que você restaure o estado operacional anterior do computador (sem afetar os arquivos de dados), se as alterações feitas no hardware, software ou em outras configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Todas as alterações que a Restauração do sistema faz no seu computador são completamente reversíveis.

 **AVISO: Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário de restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.**

Iniciar o utilitário Restauração do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite `restauração do sistema` e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; se não for, entre em contato com o administrador para continuar a ação desejada.

3. Clique em **Avançar** e siga as instruções mostradas na tela.

Se a restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração feita.

Desfazer a última restauração do sistema

 **NOTA:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de pesquisa, digite restauração do sistema e pressione <Enter>.
3. Clique em **Undo my last restoration** (Desfazer a última restauração) e depois clique em **Avançar**.

Dell DataSafe Local Backup

 **AVISO:** O uso do Dell DataSafe Local Backup para restaurar o sistema operacional removerá permanentemente todos os programas ou drivers instalados após você ter recebido o seu computador. Crie uma mídia de backup com os aplicativos que você precisa instalar no computador antes de usar o Dell DataSafe Local Backup. Use o Dell DataSafe Local Backup se a restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

 **AVISO:** Embora o Dell Datasafe Local Backup tenha sido projetado para preservar os arquivos de dados do computador, recomendamos que você faça backup dos arquivos de dados antes de usar o Dell Datasafe Local Backup.

-  **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup pode não estar disponível em todas as regiões.
-  **NOTA:** Se o Dell DataSafe Local Backup não estiver disponível no computador, use o Dell Factory Image Restore (consulte "Dell Factory Image Restore" na página 62) para restaurar o seu sistema operacional.

O Dell DataSafe Local Backup pode ser usado para restaurar o estado operacional do seu computador de quando você o adquiriu, preservando os arquivos de dados.

O Dell DataSafe Local Backup permite a você:

- Fazer backup e restaurar um estado operacional anterior do seu computador
- Criar a mídia de recuperação do sistema (consulte "Criar a mídia de recuperação do sistema (Recomendável)" na página 9)

Noções básicas sobre o Dell DataSafe Local Backup

Para restaurar o software instalado na fábrica pela Dell, preservando os arquivos de dados:

1. Desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos (unidade USB, impressora, etc.) conectados ao computador e remova qualquer hardware interno recém-adicionado.

 **NOTA:** Não desconecte o adaptador CA.

3. Desligue o seu computador.
4. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançadas).

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja mostrada e então desligue o computador e tente de novo.

Restaurar o sistema operacional

5. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
6. Selecione **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Backup de restauração e emergência Dell DataSafe) no menu **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema) e siga as instruções mostradas na tela.

 **NOTA:** O processo de restauração pode levar uma hora ou mais dependendo do tamanho dos dados a serem restaurados.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento 353560 em support.dell.com.

Upgrade para Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup Professional pode estar instalado em seu computador se você o tiver adquirido junto com o computador.

O Dell DataSafe Local Backup Professional fornece recursos adicionais que permitem:

- Fazer backup e restaurar o computador de acordo com os tipos de arquivo
- Fazer backup de arquivos para um dispositivo de armazenamento local
- Agendar backups automatizados

Para fazer upgrade para o Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Clique duas vezes no ícone do Dell DataSafe Local Backup  da área de notificação do computador.
2. Clique em **FAZER O UPGRADE AGORA!**
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

Mídia de recuperação do sistema

 **AVISO:** Embora a mídia de recuperação do sistema seja projetada para preservar os arquivos de dados do computador, é recomendável fazer backup de seus arquivos de dados antes de usar esta mídia.

 **NOTA:** O seu computador não tem uma unidade ótica interna. Use uma unidade ótica externa opcional ou qualquer dispositivo de armazenamento externo para executar os procedimentos que envolvem discos.

Você pode usar a mídia de recuperação do sistema, criada com Dell DataSafe Local Backup, para retornar o disco rígido ao estado operacional em que ele se encontrava quando o computador foi adquirido, mantendo ao mesmo tempo os arquivos de dados no computador.

Use a mídia de recuperação do sistema no caso de:

- Uma falha do sistema operacional que impeça o uso das opções de recuperação instaladas no computador.
- Uma falha de disco rígido que impeça a recuperação de dados.

Para restaurar o software de fábrica usando a mídia de recuperação do sistema:

1. Insira o disco de recuperação do sistema ou o pen drive e reinicie o computador.
2. Quando o logotipo™ DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja mostrada e então desligue o computador e tente de novo.

3. Selecione o dispositivo de inicialização adequado na lista e pressione <Enter>.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O uso do Dell Factory Image Restore para restaurar o sistema operacional apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou drivers instalados após você ter recebido o computador. Se possível, faça o backup dos dados antes de usar esta opção. Use-o apenas se a Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em certos computadores.

 **NOTA:** Se o Dell Factory Image Restore não estiver disponível no seu computador, use o Dell DataSafe Local Backup (consulte “Dell DataSafe Local Backup” na página 58) para restaurar o seu sistema operacional.

Use o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o sistema operacional. Esta opção faz com que o disco rígido retorne ao estado operacional de quando o computador foi comprado. Todos os programas e arquivos adicionados depois de você ter recebido o computador, inclusive os arquivos de dados, são apagados permanentemente do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas, mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça backup de todos os dados antes de usar o Dell Factory Image Restore.

Iniciar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a janela **Advanced Boot Options** (Opções de inicialização avançadas).

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja mostrada e então desligue o computador

e tente de novo.

3. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador). A janela **System Recovery Options** (Opções de Recuperação do Sistema) irá se abrir.
4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
5. Para acessar as opções de recuperação, faça login como usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrator` (administrador) no campo '**Nome de usuário**' e depois clique em **OK**.
6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será mostrada.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do seu computador, pode ser necessário selecionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Avançar**. A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar o apagamento de dados) é mostrada em seguida.

 **NOTA:** Se não quiser continuar usando o Dell Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.

8. Marque a caixa de seleção para confirmar que você quer continuar reformatando o disco rígido e restaurando a condição de fábrica do software do sistema, depois clique em **Avançar**.

O processo de restauração será iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será mostrada quando os aplicativos instalados em fábrica e o sistema operacional tiverem sido restaurados à condição de fábrica.

9. Clique em **Concluir** para reiniciar o computador.

Obter ajuda

Se o computador apresentar alguma problema, execute os procedimentos a seguir para diagnosticar e solucionar o problema:

1. Consulte "Diagnosticar e solucionar problemas" na página 42 para obter as informações e os procedimentos correspondentes ao problema do computador.
2. Consulte "Dell Diagnostics" na página 52 para ver os procedimentos de execução do Dell Diagnostics.
3. Preencha a "Lista de verificação de diagnóstico" na página 71.
4. Use a ampla gama de serviços on-line da Dell disponível no site de suporte da Dell (support.dell.com) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas. Consulte "Serviços on-line" na página 66 para obter uma lista mais completa do serviço de suporte on-line da Dell.
5. Se o procedimento acima não resolver o problema, consulte "Antes de ligar para a Dell" na página 70.

 **NOTA:** Ligue para o serviço de suporte da Dell usando um telefone próximo ao computador para que o representante da equipe de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando for atendido pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu código de serviço expresso para direcionar a chamada diretamente para o setor técnico apropriado. Se você não tiver o código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções apresentadas.

 **NOTA:** Alguns dos serviços podem não estar sempre disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder as suas perguntas sobre o hardware Dell. A nossa equipe de suporte usa diagnóstico baseado em computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contato com o serviço de suporte Dell, consulte "Antes de ligar para a Dell" na página 70 e depois consulte as informações de contato correspondentes a sua região ou vá para o site **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite a um técnico de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão de banda larga, diagnosticar o problema e solucioná-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, visite o site **www.dell.com/DellConnect**.

Serviços on-line

Você pode aprender sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (apenas para o Japão)
- **www.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **www.dell.com/la** (países da América Latina e do Caribe)
- **www.dell.ca** (apenas para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites e endereços de e-mail:

Sites de suporte da Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (apenas para o Japão)
- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- **supportapj.dell.com** (apenas para o Pacífico Asiático)

Endereços de email de suporte da Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para os países da América Latina e do Caribe)
- **apsupport@dell.com** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de e-mail da Dell para marketing e vendas

- **apmarketing@dell.com** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

FTP (file transfer protocol [protocolo de transferência de arquivos]) anônimo

- **ftp.dell.com**

Faça login como usuário: `anonymous` (anônimo) e use o seu endereço de e-mail como senha.

Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto Dell que tenha encomendado, você pode ir para **support.dell.com** ou pode ligar para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação pedirá a você os dados necessários para localizar e obter informações sobre o seu pedido.

Se você tiver algum problema com o seu pedido, por exemplo, faltando uma peça, peças erradas ou faturamento incorreto, contate o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão.

Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Entrar em contato com a Dell", na página 72.

Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre outros produtos Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte "Entrar em contato com a Dell" na página 72.

Devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens a serem devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

 **NOTA:** Antes de devolver o produto à Dell, faça backup de todos os dados contidos no(s) disco(s) rígido(s) e em qualquer outro dispositivo de armazenamento do produto. Remova toda e qualquer informação confidencial, proprietária e pessoal, assim como toda mídia removível, como CDs e cartões de mídia. A Dell não se responsabiliza por quaisquer de suas informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, por dados perdidos ou corrompidos ou por qualquer mídia removível danificada ou perdida que você possa ter incluído na devolução do produto.

1. Ligue para a Dell para obter um número de autorização para devolução de material e anote-o de forma clara e distinta no lado de fora da caixa. Para obter o número de telefone da sua região, consulte "Entrar em contato com a Dell" na página 72.
2. Inclua uma cópia da fatura e uma carta explicando o motivo da devolução.
3. Inclua uma cópia da lista de verificação de diagnósticos (consulte "Lista de verificação de diagnóstico", na página 71), indicando os testes que você executou e todas as mensagens de erro fornecidas pelo Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics", na página 52).
4. Inclua os acessórios dos itens que estão sendo devolvidos (cabo do adaptador CA, software, guias, etc.) se a devolução for para reembolso.

5. Embale o equipamento a ser devolvido no material de embalagem original (ou equivalente).



NOTA: Você será responsável pelo pagamento das despesas de remessa. Você será responsável também pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até eles chegarem à Dell. Não serão aceitos pacotes usando o método de pagamento contra a entrega.



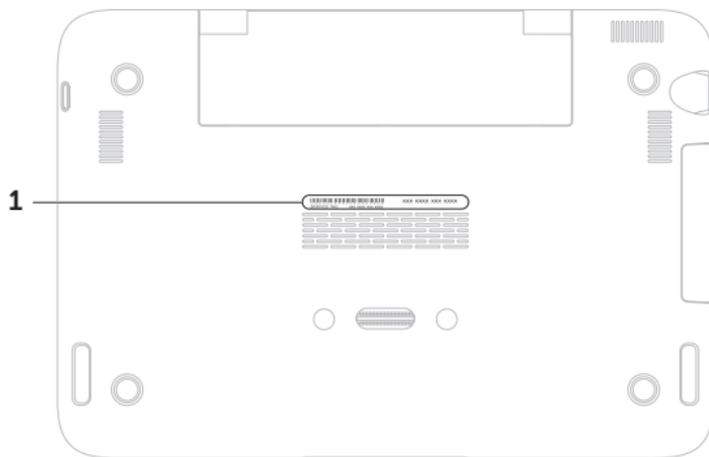
NOTA: As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

Antes de ligar para a Dell

NOTA: Tenha o código de serviço expresso à mão quando ligar. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. Você pode também ser solicitado a fornecer a etiqueta de serviço.

Encontrar a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso

A etiqueta de serviço e o código de serviço expresso estão em uma etiqueta na parte de baixo do seu computador.



1 Código de serviço expresso e etiqueta de serviço

Lembre-se de preencher a lista de verificação de diagnósticos. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha disponível a documentação do seu computador.

Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte de baixo do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número da autorização de devolução de material (RMA - Return Material Authorization), se fornecido por um técnico de suporte da Dell:
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Você está conectado a uma rede? Sim/ Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Obter ajuda

Consulte a documentação do sistema operacional para se inteirar do conteúdo dos arquivos de inicialização do computador. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e procedimentos de solução de problemas que você efetuou:

Entrar em contato com a Dell

Os clientes nos Estados Unidos devem ligar para o número 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão ativa com a Internet, você poderá encontrar informações de contato na fatura, na etiqueta da embalagem do produto ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e de suporte on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns tipos de serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contato com a Dell a fim de tratar de questões de vendas, suporte técnico ou de serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site **www.dell.com/ContactDell**.
2. Selecione seu país ou sua região.
3. Selecione o serviço ou link de suporte adequado de acordo com as suas necessidades.
4. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Encontrar mais informações e recursos

Se você precisar:

reinstalar o sistema operacional

executar um programa de diagnósticos no computador

reinstalar o software do sistema

obter mais informações sobre os recursos e o sistema operacional Microsoft® Windows®

fazer o upgrade de seu computador com componentes novos ou adicionais, como um novo disco rígido

reinstalar ou trocar uma peça gasta ou defeituosa

encontrar a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso do seu computador — Você precisa usar a etiqueta de serviço para identificar seu computador em **support.dell.com** ou para entrar em contato com o serviço de suporte técnico

Consulte:

“Mídia de recuperação do sistema” na página 61

“Dell Diagnostics”, na página 52

“My Dell Downloads” na página 51

support.dell.com

o *Manual de Serviço* em **support.dell.com/manuals**



NOTA: Em alguns países, o ato de abrir e trocar peças no seu computador pode cancelar a garantia. Verifique a sua garantia e a política de devolução antes de trabalhar na parte interna do computador.

a parte inferior do computador

o **aplicativo Dell Support Center (Centro de suporte da Dell)**. Para abrir o **Centro de suporte da Dell**, clique no ícone  da área de notificação.

Se você precisar:

encontrar informações sobre as melhores práticas de segurança para o seu computador

ver as informações de garantia, os termos e condições (apenas para os EUA), as instruções de segurança, as informações de normalização, as informações de ergonomia e o contrato de licença do usuário final

encontrar drivers e downloads; arquivos leia-me

acessar suporte técnico e ajuda do produto
verificar o status do seu pedido para novas compras

encontrar soluções e respostas para as perguntas mais comuns

localizar as informações sobre as mais recentes atualizações relativas às alterações técnicas do computador ou material avançado de referência técnica para técnicos ou usuários experientes

Consulte:

os documentos de segurança e de normalização fornecidos com o seu computador e consulte também o site de conformidade normativa em

www.dell.com/regulatory_compliance

support.dell.com

Especificações

Esta seção fornece informações básicas que podem ser necessárias ao configurar, atualizar drivers e fazer o upgrade do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, consulte a seção **Sobre o seu sistema** no **aplicativo Dell Support Center** (Centro de suporte da Dell). Para abrir o **Centro de Suporte da Dell**, clique no ícone  da área de notificação.

Modelo do computador

Dell™ Inspiron 1090

Informações sobre o computador

Chipset do sistema	Intel® NM10 Express
Tipo de processador	Intel Atom™ dual-core N550

Memória

Conector do módulo de memória	um conector SODIMM interno
Recursos do módulo de memória	2 GB
Memória mínima	2 GB
Máximo de memória	2 GB
Tipo de memória	SODIMM DDR3 de 1333 MHz

 **NOTA:** Para obter instruções sobre o upgrade de memória, consulte o *Manual de Serviço* em support.dell.com/manuals.

Conectores

Áudio	um conector de saída de áudio / fone de ouvido
Miniplaca	um slot de altura normal para miniplaca um slot de meia altura para miniplaca
USB	dois conectores de 4 pinos compatíveis com USB 2.0

Comunicações

Rede sem fio	WLAN, WWAN (opcional), WiMax/Wi-Fi bgn/gn (opcional) e WPAN com a tecnologia de rede sem fio Bluetooth® (opcional)
--------------	--

Câmera

Resolução da câmera	1,3 megapixel
Resolução de vídeo	640 x 480 em 30 qps (máximo)

Vídeo

Controlador de vídeo	Intel NM10
Memória de vídeo	8 MB de memória do sistema (no mínimo) 256 MB (no máximo)
Decodificador de vídeo	decodificador de vídeo de alta definição on-board

Áudio

Controlador de áudio	Connexant Audio CX20671
Alto-falantes	2 de 1,5 W (de pico)/1 W (médio RMS)
Controles de volume	menus de software e controles de mídia

Especificações

Teclado

Número de teclas	86 (EUA e Canadá); 87 (Europa e Brasil); 90 (Japão)
------------------	---

Touch pad

Resolução X/Y (modo gráfico de tabela)	240 cpp
Tamanho:	
Altura	retângulo de 37,0 mm
Largura	67,0 mm - área ativa do sensor

Tela

Tipo	Multi-toque de 10,1 polegadas e alta definição
------	--

Dimensões:

Altura	125,22 mm
Largura	222,73 mm
Diagonal	255,52 mm
Resolução máxima	1366 x 768
Taxa de renovação	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechado) a 135°
Ângulo de visão horizontal	40/40
Ângulo de visão vertical	15/30 (acima e abaixo)
Largura do pixel	0,163 mm x 0,163 mm

Bateria

"Inteligente" de íons de lítio com 4 células

Altura 12,0 mm

Largura 56,0 mm

Comprimento 220,4 mm

Peso 0,22 kg

Tempo de operação o tempo de operação da bateria varia dependendo das condições de uso

Bateria de célula tipo moeda CR-2032

Características físicas

Altura 26,2 mm

Largura 285,0 mm

Profundidade 194,5 mm

Peso configurável para menos de 1,54 kg

Adaptador CA

 **NOTA:** Use apenas adaptadores CA especificados para o seu computador. Consulte as informações de segurança fornecidas com o computador.

Tensão de entrada 100 a 240 VCA

Corrente de entrada 1,0 A

Frequência de entrada 50 a 60 Hz

Potência de saída 30 W

Corrente de saída 1,58 A (no máximo)

Tensão nominal de saída 19,0 VCC

Faixa de temperatura:

De operação 0° a 40°C

De armazenamento -40° a 70°C

Condições ambientais para o computador

Faixa de temperatura:

De operação	0° a 35°C
De armazenamento	-40° a 65°C

Umidade relativa (máxima):

De operação	10% a 90% (sem condensação)
De armazenamento	5% a 95% (sem condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário):

De operação	0,66 G
Não operacional	1,30 G

Condições ambientais para o computador

Choque máximo (de operação — medido com o Dell Diagnostics sendo executado no disco rígido, e com meio pulso senoidal de 2 ms; não operacional — medido com o disco rígido na posição de cabeçote pousado ("head-parked") e com meio pulso senoidal de 2 ms):

De operação	110 G
Não operacional	160 G

Altitude (máxima):

De operação	-15,2 a 3048 m
De armazenamento	-15,2 a 10.668 m

Nível de contaminantes no ar
G2 ou menor como definido pela norma
ISA-S71.04-1985

Apêndice

Informações para a NOM, ou Norma Oficial Mexicana, (Apenas para o México)

As informações a seguir são fornecidas nos dispositivos descritos neste documento conforme os requisitos da NOM (Norma Oficial Mexicana):

Importador:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Modelo normativo	Tensão	Frequência	Consumo de eletricidade	Tensão de saída	Corrente de saída
P08T	100 a 240 VCA	50 a 60 Hz	1,0 A	19,0 VCC	1,58 A

Para obter detalhes, leia as informações de segurança fornecidas com o computador.

Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

ajuda

obter ajuda e suporte **64**

B

backup e recuperação **41**

batida leve **38**

C

cartão SIM **10**

CDs, tocar e criar **40**

como ligar para a Dell **70**

como restaurar a imagem de fábrica **62**

computador, configuração **5**

conexão à Internet **17**

configuração, antes de começar **5**

D

DataSafe Local Backup

noções básicas **59**

Professional **60**

DellConnect **65**

Dell Diagnostics **52**

Dell Factory Image Restore **62**

Dell Support Center **49**

devoluções de produtos em garantia **68**

drivers e downloads **75**

DVDs, execução e criação **40**

E

encontrar mais informações **74**

endereços de email

para obter suporte técnico **66**

endereços de email para suporte **66**

Entrar em contato com a Dell online **72**

especificações **76**

etiqueta de serviço

encontrar **70**

F

fluxo de ar, permitir **5**

G

gestos

tela sensível ao toque **38**

touchpad **30**

L

Lista de verificação de diagnóstico **71**

login do FTP, anônimos (anônimo) **66**

luz de atividade do disco rígido **23, 29**

M

mídia de recuperação do sistema **61**

modos da interface do usuário **19**

O

opções de reinstalação do sistema **56**

P

problemas de alimentação, solucionar **44**

problemas de hardware

diagnosticar **51**

problemas de software **46**

problemas, solução **42**

R

recursos, como encontrar mais **74**

recursos de software **40**

rede sem fio

conectar **14**

régua de energia **6**

remessa de produtos

para devolução ou reembolso **68**

Index

restauração do sistema **57**

S

sensor de queda livre **41**

serviço de atendimento ao cliente **65**

sites de suporte

 mundo inteiro **66**

Solução de problemas de hardware **51**

solucionar problemas **42**

T

Tablet, modo **20**

tela sensível ao toque **36**

V

ventilação, garantir **5**

W

Windows

 Assistente de compatibilidade de
 programas **47**



Impresso nos EUA.

www.dell.com | support.dell.com



OPTD4YA00

Impresso no Brasil.

www.dell.com | support.dell.com



OPTD4YA00